



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
**"ЦЕНТР МЕДИАЦИИ И ПРИКЛАДНЫХ  
ИССЛЕДОВАНИЙ ПО ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ В  
ГОРОДЕ ТВЕРЬ"**

ОГРН 1166952052068, ИНН 6908015813 КПП 695001001  
ОКПО 21389545

171080, ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД ТВЕРЬ, УЛИЦА  
СКЛИЗКОВА, Д. 116, К. 1

тел.: 7(4822) 752-748, <http://zmipi.ru> e-mail: [info@zmipi.ru](mailto:info@zmipi.ru)

---

09.06.2017 № 18/06-17

**О действующей редакции Регламента медиационных  
процедур ООО "ЦЕНТР МЕДИАЦИИ И  
ПРИКЛАДНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ ПО ТВЕРСКОЙ  
ОБЛАСТИ В ГОРОДЕ ТВЕРЬ"**

---

Настоящим приказом утверждается Регламент в действующей редакции 18/06-17 от 09.06.2017 г., который определяет порядок проведения альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора (процедуры медиации) в Обществе с ограниченной ответственностью "Центр медиации и прикладных исследований по Тверской области в городе Тверь" (далее по тексту – Центр медиации и прикладных исследований по Тверской области в городе Тверь).

Под наименованием Центр медиации и прикладных исследований по Тверской области в городе Тверь понимается деятельность пяти департаментов, являющихся структурными подразделениями Общества с ограниченной ответственностью "Центр медиации и прикладных исследований по Тверской области в городе Тверь":

- Департамент методологии анализа, мониторинга и диагностики конфликтов;
- Департамент регулирования социально-трудовых конфликтов;
- Департамент регулирования конфликтов в образовательной сфере;
- Департамент регулирования этнически фреймированных конфликтов и разработки проектов этнокультурного развития;
- Департамент досудебного урегулирования конфликтов и восстановительной медиации.

Департаменты оказывают помощь по проведению альтернативной процедуры урегулирования споров с участием в качестве посредника независимого лица - медиатора (процедуры медиации) по гражданским, экономическим, семейным, трудовым и иным категориям споров; оказывают конфликтологическую помощь и консультирование в указанных сферах социальных отношений, проводят научно-исследовательскую деятельность в области изучения возникновения, протекания и

регулирования социальных конфликтов, в том числе этнически фреймированных экономических и политических конфликтов.

## Глава I. Основные положения

### Статья 1. Понятия, используемые в Регламенте

Процедура медиации – способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Лицо, обратившееся за проведением процедуры медиации – гражданин или организация, подавший (-ая) заявление на имя директора Центра медиации и прикладных исследований о проведении процедуры медиации.

Участники процедуры медиации – медиатор и стороны процедуры медиации.

Медиатор, медиаторы – независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Стороны – желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации субъекты отношений, связанных с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений.

Лица, содействующие проведению примирительной процедуры – привлекаемые к участию в примирительной процедуре (медиации), не являющиеся непосредственными участниками спора (конфликта) свидетели, эксперты и другие лица.

Соглашение о применении процедуры медиации – соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением.

Соглашение о проведении процедуры медиации – договор о передаче спора (конфликта) для урегулирования путем проведения процедуры медиации в Центре медиации и прикладных

исследований по Тверской области в городе Тверь, заключенный в виде отдельного документа, подписанного сторонами спора.

Медиативная оговорка – отсылочная норма или автономное положение гражданско-правового либо иного договора, согласно которому споры, вытекающие из договорных отношений сторон, подлежат урегулированию в Центре медиации и прикладных исследований по Тверской области в городе Тверь путем проведения примирительной процедуры (медиации).

Заявление о проведении примирительной процедуры – документ, установленной формы, содержащий просьбу лица об урегулировании спора путем проведения примирительной процедуры (медиации).

Медиативное соглашение – соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

Медиационная сессия – процедура урегулирования спора (конфликта), проводимая медиатором при участии сторон, направленная на урегулирование спора (конфликта).

Немедиабельный конфликт – конфликт, который в силу закона (источника права, регулирующего процедуру медиации) либо в силу принципиального несовпадения аттитюдов (интересов сторон) и/или душевного состояния его участников не может быть урегулирован путем проведения примирительной процедуры (медиации).

Индивидуальная беседа со стороной – один из этапов медиационной сессии, в котором участвуют только медиатор и одна из сторон спора (конфликта).

## Статья 2. Принципы проведения процедуры медиации

1. Проведение процедуры медиации осуществляется в соответствии с принципами добровольности, сотрудничества и равноправия сторон, конфиденциальности, независимости и беспристрастности медиатора.

2. Участие сторон и медиатора в процедуре медиации является добровольным. Каждый из участников процедуры медиации имеет право в любой момент отказаться от участия в процедуре медиации.

3. Стороны процедуры медиации участвуют в урегулировании спора на началах сотрудничества и равноправия, обладают равными правами.

4. Информация, ставшая известной участникам процедуры медиации не подлежит разглашению, если стороны не договорились об ином.
5. Медиатор, участвующий в разрешении спора, является нейтральным и беспристрастным.

### Статья 3. Компетенция

1. Центр медиации обеспечивает проведение примирительной процедуры (медиации) по разрешению гражданских, экономических, семейных, трудовых и иных споров, в случаях:
  - а) если проведение процедуры медиации предусмотрено заключенным сторонами спора соглашением о применении процедуры медиации;
  - б) обращения с заявлением одной из сторон спора, при наличии согласия другой стороны на проведение процедуры медиации;
  - в) назначения или предложения процедуры медиации судом;
  - г) назначения или предложения процедуры медиации органами государственной власти, местного самоуправления и иными организациями или их должностными лицами.
2. Процедура медиации может проводиться независимо от обращения одной из сторон в суд общей юрисдикции, арбитражный или третейский суд (далее – суд), а также иной юрисдикционный орган.

Глава II. Основания и порядок обращения в Центр медиации и прикладных исследований по Тверской области в городе Тверь для проведения процедуры медиации

### Статья 4. Соглашение о применении процедуры медиации

1. Стороны спора могут заключить соглашение о применении процедуры медиации в виде отдельного документа либо включить соответствующее положение в договор в виде медиативной оговорки.
2. Соглашение о применении процедуры медиации заключается в письменной форме.
3. Из текста соглашения должно прямо следовать, что обеспечение процедуры медиации, направленной на урегулирование спора, проводится Центром медиации и прикладных исследований по Тверской области в городе Тверь.
4. Соглашение может быть заключено до и после возникновения спора (конфликта), а также после обращения одной из сторон спора в Центр медиации и прикладных исследований по Тверской области в городе Тверь с заявлением о проведении примирительной процедуры.

### Статья 5. Обращение с заявлением о проведении процедуры медиации

1. Заявление о проведении процедуры медиации подается на имя директора Центра медиации и прикладных исследований по Тверской области в городе Тверь в письменной форме.

2. В заявлении должны быть указаны:

а) наименование сторон – участников спора (для организации – наименование и место нахождения; для физического лица – фамилия, имя, отчество и место жительства или место нахождения)

б) наименование органа государственной власти, местного самоуправления или иной организации направившей для проведения примирительной процедуры (медиации).

в) номера телефонов, факса, адрес электронной почты обратившегося лица и сторон спора,

г) фамилии, имена, отчества уполномоченных представителей обратившегося лица, если таковые имеются;

д) краткое описание спора и его стоимостная оценка ("цена иска").

3. В случае если между сторонами ранее было заключено соглашение о проведении процедуры медиации с участием медиатора, к заявлению должна быть приложена его копия.

#### Статья 6. Порядок рассмотрения заявления

1. Директор Центра медиации и прикладных исследований по Тверской области в городе Тверь рассматривает заявление в течение пяти рабочих дней со дня его поступления.

2. По результатам рассмотрения заявления, в случае если между сторонами ранее не было заключено соглашение о применении процедуры медиации, директор Центра медиации и прикладных исследований по Тверской области в городе Тверь извещает стороны спора о необходимости заключения такого соглашения и направляет им типовые бланки соглашения.

#### Статья 7. Выбор и назначение медиатора

1. Для проведения процедуры медиации стороны по взаимному согласию выбирают одного или нескольких медиаторов.

2. Директор Центра медиации и прикладных исследований по Тверской области в городе Тверь может рекомендовать кандидатуру медиатора, кандидатуры медиаторов или назначить их в случае, если стороны направили соответствующее обращение в Центр медиации и прикладных исследований по Тверской области в городе Тверь на основании соглашения о проведении процедуры медиации.

3. Если избранный медиатор по какой-либо причине не может приступить к процедуре медиации или продолжить начатую процедуру медиации, Директор Центра медиации и прикладных исследований по Тверской области в городе Тверь незамедлительно принимает меры для назначения другого медиатора.

## Статья 8. Аннулирование и возвращение заявления

1. В случае если сторонам спора в течение 30 дней со дня поступления заявления не удастся заключить соглашение о применении процедуры медиации, заявление считается аннулированным.
2. До заключения сторонами спора соглашения о применении процедуры медиации обратившееся лицо может подать заявление о возврате поданного заявления о проведении процедуры медиации.

## Глава III. Порядок проведения процедуры медиации

### Статья 9. Подготовка к проведению процедуры медиации

1. После своего назначения медиатор проводит консультации со сторонами по подготовке к проведению процедуры медиации.
2. Консультации со сторонами проводятся в целях:
  - а) уточнения обстоятельств спора и позиций сторон;
  - б) определения перечня необходимых для проведения процедуры медиации документов, подтверждающих позиции сторон;
  - г) определения размера, порядка оплаты и распределения между сторонами расходов на проведение процедуры медиации;
  - д) определения места и времени начала проведения процедуры медиации.
3. При необходимости медиатор запрашивает у стороны (сторон) официальные документы, иную дополнительную информацию об обстоятельствах спора.

### Статья 10. Порядок проведения процедуры медиации

1. Процедура медиации проводится одним или более медиатором(ами).
2. Проведение процедуры медиации начинается с представления медиатора и проверки полномочий представителей сторон.
3. Далее каждая сторона излагает свою позицию, вносит предложения по урегулированию спора, задает вопросы. В случае необходимости медиатор проводит индивидуальные беседы с каждой из сторон.
4. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора.

### Статья 11. Прекращение процедуры медиации

1. Процедура медиации прекращается:
  - а) заключение сторонами медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения;

- б) заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения;
- в) заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, - в день направления данного заявления;
- г) заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения медиатором данного заявления;
- е) истечение срока проведения процедуры медиации - со дня его истечения.

## Статья 12. Отказ медиатора от проведения процедуры медиации

1. Медиатор вправе в любой момент отказаться от проведения процедуры медиации в случаях если:
  - а) стороны (одна из сторон) будут препятствовать проведению процедуры медиации, в том числе не являться без уважительной причины для участия в медиационных сессиях;
  - б) стороны (одна из сторон) в ходе проведения процедуры нарушают правила поведения процедуры медиации;
  - в) в ходе проведения процедуры медиации медиатор, основываясь на своих профессиональных знаниях и опыте, придет к выводу о невозможности разрешения спора путем проведения процедуры медиации - немедиабельный конфликт.

## Глава IV. Медиативное соглашение

### Статья 13. Форма медиативного соглашения

1. Медиативное соглашение заключается в письменной форме и должно содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условия и сроки их выполнения.
2. Медиативное соглашение, достигнутое сторонами в результате процедуры медиации, проведенной после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, может быть утверждено судом или третейским судом в качестве мирового соглашения в соответствии с процессуальным законодательством или законодательством о третейских судах, законодательством о международном коммерческом арбитраже.
3. Медиативное соглашение по возникшему из гражданских правоотношений спору, достигнутое сторонами в результате процедуры медиации, проведенной без передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, представляет собой гражданско-правовую сделку, направленную на установление, изменение или прекращение прав и обязанностей сторон.

## Статья 14. Содержание письменного постмедиационного соглашения

1. В медиативном соглашении указываются:

- а) наименование сторон – участников спора (для организации – наименование и место нахождения; для физического лица – фамилия, имя, отчество и место жительства или место нахождения);
- б) наименование органа государственной власти, местного самоуправления или иной организации, направившей для проведения процедуры медиации;
- в) фамилии, имена, отчества уполномоченных представителей обратившегося лица, если таковые имеются;
- г) сведения о медиаторе;
- д) краткое описание спора (предмет спора);
- е) обязательства каждой стороны, направленные на урегулирование спора;
- ж) сроки и условия исполнения каждого из обязательств.

## Статья 15. Проверка исполнения соглашения

В случае если процедура медиации была завершена заключением медиативного соглашения, медиатор, непосредственно участвовавший в разрешении спора, либо директор Центра медиации и прикладных исследований по Тверской области в городе Тверь вправе в любое время связаться со сторонами спора по телефону, электронной почте или иным оговоренным со сторонами способом и проверить исполнение заключенного постмедиационного соглашения.

## Глава V. Заключительные положения

### Статья 16. Разрешение вопросов, неурегулированных Регламентом

Все вопросы, возникающие в процессе деятельности медиаторов, не урегулированные настоящим Регламентом и непосредственно не связанные с разрешением спора, решаются директором Центра медиации и прикладных исследований по Тверской области в городе Тверь.

### Статья 17. Изменения и дополнения Регламента

Любые изменения или дополнения в настоящий регламент утверждаются директором Центра медиации и прикладных исследований по Тверской области в городе Тверь.

Генеральный директор



Исполнитель Петрова Е.Д. (4822)752-748

Кибизова Софья Сергеевна